

УТВЕРЖДАЮ
И.О. Главы Родинского района
Н.И. Удовиченко

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности организации культуры, закрепленных в Приказе Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 (далее – «Приказ»)	1. Создать сайт муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края. 2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК	1-ое полугодие 2020 года	Серый Евгений Сергеевич, директор МБУК «МФКЦ» Родинского района		
		1-ое полугодие 2020 года			

	<p>МФКЦ Родинского района на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа.</p> <p>3. Разместить на официальном сайте МБУК МФКЦ Родинского района актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>4. Актуализировать и дополнить электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p> <p>5. Разместить на официальном сайте администрации Родинского района актуальную информацию об учреждениях культуры, независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры</p>	<p>1-ое полугодие 2020 года</p> <p>В течение года</p> <p>Январь 2020 года</p>			
<p>Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее</p>	<p>Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в</p>	<p>1-ое полугодие 2020 года</p>	<p>Заведующие структурных подразделений и</p>		

филиалов	организации (включая филиалы)		филиалов МБУК «МФКЦ»		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	<p>1. Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>2. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>3. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё).</p>	1-ое полугодие 2020 года	Серый Евгений Сергеевич, директор МБУК «МФКЦ» Родинского района		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Прилегающая территория и помещения организации не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп	1. Установить «кнопку вызова» на здании РДК МБУК «МФКЦ» Родинского района.	В течение года	Серый Евгений Сергеевич, директор МБУК «МФКЦ» Родинского района		
Недостаточные меры по повышению доступности услуг организации и ее филиалов для лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p>1. Организовать внестационарное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>2. Разработать альтернативную версию сайта для слабовидящих МБУК МФКЦ</p>	<p>В течение года</p> <p>1 полугодие 2020 года</p>	Серый Евгений Сергеевич, директор МБУК «МФКЦ» Родинского района		

	Родинскогог района				
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников	Провести семинар-совещание с работниками учреждений культуры «Итоги НОК. Повышение качества оказания услуг», включить вопрос «Правила общения с получателями услуг учреждений культуры при их непосредственном обращении в учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	февраль 2020 года	Серый Евгений Сергеевич, директор МБУК «МФКЦ» Родинского района		
IV Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг (показатель не достигает максимального значения)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	В течение года	Серый Евгений Сергеевич, директор МБУК «МФКЦ» Родинского района, Руководители отделов, филиалов		